

Questions

1	Avez-vous des solutions disponibles pour les corps policiers ?
2	Avez-vous des solutions disponibles pour les "procureurs publics" (SPG) ?
3	Avez-vous des solutions disponibles pour les tribunaux ?
4	Avez-vous des solutions disponibles pour les services correctionnels ?
5	Avez-vous des solutions d'intergiciels (middleware) ?
6	Quels sont les revenus de votre entreprise?
7	Quel pourcentage est relié à vos solutions de justice?
8	Quel est la structure de votre capital? (privé, public, subventions)
9	Quel est le nombre d'employés affectés à l'élaboration et au support de cette solution?
10	Comment peut se décrire la clientèle de la compagnie ? (types, répartition, nombre, principaux clients)
11	La compagnie peut-elle fournir des références pour ces clients?
12	La solution est-elle multilingue ou francisable par le fournisseur ?
13	La solution est-elle modulaire ?
14	Quel est l'architecture technologique de la solution ? (langage de développement, plates formes, BD, support de XML)
15	La solution peut-elle être modifiée et permet-elle l'ajout de logique d'affaires, et l'ajout d'entités et de relations; tout en ayant quand même accès aux nouvelles versions? (développements futurs)
16	La solution supporte-elle les documents multimédias ? (audio, vidéo, photo)
17	Que peut-on paramétrer dans votre système ? (par module)
18	La solution offre-t-elle un outil de workflow ? Si, oui, lequel ? (par module, intermodule)
19	Quelles fonctions de sécurité le produit offre-t-il ? Supporte-t-il des fonctions externes? (ex. ICP)
20	La compagnie désire-t-elle faire affaires au Québec ?

Fonctions générales - Ronde 2

Progiciel :	Firme:
Évaluateur :	
Contact :	No téléphone:
Date :	

Critères d'évaluation	O / N	Détails ou commentaires
Gestion du workflow		
1		Vos modules d'affaires (state prosecutors module, courts module, etc.) sont-ils indépendants de votre fonction de workflow?
2		Est-ce que les fonctions de workflow offertes par le produit peuvent interagir harmonieusement avec d'autres produits de workflow de d'autres fournisseurs (si oui, lesquels)?
3		Permet-il le déclenchement d'automatismes (rappels, actions) dans vos modules en fonction de certains critères? (délais, prescriptions, échéances, gestion de l'instance, changements dans certains champs définis)
4		Dans le cas où votre produit ne possède pas de fonction spécifique de workflow, comment s'effectue le workflow à l'intérieur de l'ensemble de vos modules?
5		Votre produit gère-t-il les dates de changement de statut des composantes du dossier?
Exploitation des données		
6		Est-ce que votre banque de données peut-être exploitée par des mécanismes d'accès standards tels que ODBC? (si oui, aura-t-on accès aux schémas de votre banque?)
7		Est-ce que tous les champs de votre produit peuvent faire l'objet d'une requête/recherche?
8		Est-ce que le produit s'intègre à un outil de tableau de bord ? (Si oui, lequel?)
9		Le produit offre-t-il des outils d'indexation et de recherche dans les documents ?
Échanges et gestion de données et de documents		
10		Votre produit permet-il de transmettre des documents numériques (documents, images, sons et vidéo), des formulaires électroniques et des données structurées de modules en modules ou de modules vers des systèmes externes?
11		Quels sont les standards utilisés pour supporter les documents numériques supportés par votre produit?
12		Peut-on implanter vos modules sur des bases de données différentes sans perdre les capacités d'intégration de votre produit ou s'ils doivent utiliser une base de données unique?
13		Votre produit possède-t-il des fonctions d'imagerie et de gestion documentaire (ou intégration à produits externes) pour l'inclusion de documents numériques ou numérisés au dossier? (si oui, quels sont les produits externes supportés)
14		L'outil de gestion documentaire permet-il la gestion des versions d'un même document?
15		Votre produit permet-il de masquer des caractères directement dans un document (texte) numérique? Si oui, quel est le mécanisme utilisé?
Aspects de sécurité		
16		Le produit permet-il de gérer des profils d'accès et des groupes d'utilisateurs en fonction des rôles et responsabilités de chacun des intervenants ?
17		- Si oui,
18		Peut-on gérer les droits d'accès (ex: Consultation, mise à jour, destruction)?
19		Peut-on gérer l'accès aux écrans (ex: option de menus, écrans d'affichage)?
20		Peut-on gérer l'accès à un dossier ou à un type de dossier ? (dossier jeunesse, dossier civil, dossier de l'individu XYZ)
21		Peut-on gérer l'accès à des données particulières? (ex: un type de document ou une donnée nominative, contenu partiel du dossier)
22		Le produit permet-il l'utilisation d'une infrastructure à clés publiques pour fin d'authentification et de signature de documents, formulaires, etc.?

Fonctions générales - Ronde 2

Critères d'évaluation		O / N	Détails ou commentaires
23	Si oui, la signature électronique apposée sur les documents peut être conservée de quelle façon? (avec le document, séparément dans une base de données, etc.)		
24	Le produit conserve-t-il un registre détaillé des accès (Date, heure, action, utilisateur) ?		
25	Votre produit permet-il de conserver un historique des modifications aux dossiers? (qui, quand, quelle valeur a été changée)		
Gestion des transactions			
26	Le produit permet-il de gérer les dates effectives des tables de paramètres ? (ex: changement de la tarification)		
Aide à la rédaction			
27	Le produit offre-t-il la capacité d'intégrer des formulaires électroniques, des gabarits de documents (plainte, subpoena, mandat, avis, sommation, autres formulaires, etc.) dans votre produit?		
28	Si oui, quels produits sont supportés (Microsoft Word, Microsoft Excel, Acrobat, JetForm, etc)		
Fonction d'agenda et de gestion du temps			
29	Votre produit possède-t-il une fonction d'agenda pour chacune des ressources suivantes: policiers, SPG, greffiers, juges, salles, équipements?		
30	Les différents agendas peuvent-ils être liés entre eux afin de tenir compte des disponibilités des divers ressources en même temps?		
31	Votre produit possède-t-il une fonction d'agenda permettant à la fois de planifier et de gérer les disponibilités des ressources humaines et matérielles? (policiers, SPG, greffiers, juges, salles, équipements)		
32	L'agenda est-il basé sur un produit commercial (outlook, lotus, groupwise, etc)?		
Autres			
33	Quels sont les mécanismes et méthodes de transition utilisés pour passer du dossier papier au dossier électronique?		
34	Votre produit permet-il de faire des envois en nombre (à plusieurs intervenants en même temps)?		
35	Votre produit permet-il d'ajouter des éléments de données aux informations existantes dans les écrans?		
36	Votre système utilise-t-il le système métrique ou impérial?		
37	Utilisez-vous une méthodologie pour l'implantation de vos applications ?		
38	Avez-vous développé des alliances ou des partenariats avec des fournisseurs ?		
39	Quels sont les caractéristiques de votre service à la clientèle ? (24/7, multilinguisme, déplacement, par vous ou impartition)		
40	À quelle version sont chacun des modules ? Quelle est la planification envisagée pour la livraison des versions futures ?		
41	La solution peut-elle tirer partie ou a-t-elle la capacité d'évolution vers des technologies telles que le Web, le sans-fil, les PDAs, etc. ?		

Fonctions liées aux SPG - Ronde 2

Progiciel :	Firme:
Évaluateur :	
Contact :	No téléphone:
Date :	

Critères d'évaluation	O / N	Détails ou commentaires
-----------------------	-------	-------------------------

Fournir des conseils		
1	Votre système permet-il de consigner les demandes de conseils (appels) provenant des policiers et d'inscrire des informations telles que le numéro du dossier policier, le nom du SPG conseiller, la nature du dossier, le conseil donné, etc.? (fonctions sommaires de help desk)	
2	Votre système permet-il la gestion, l'exploitation et la diffusion de la banque de conseils fournis par le SPG? (tri par critères, recherche, diffusion par Internet, etc.)	

Attribuer les dossiers de poursuite et d'appel		
3	Votre produit permet-il d'avertir le SPG et l'expéditeur de l'arrivée de documents, formulaires et données dans son système, et de garder la trace de cette arrivée? (notification)	
4	Votre produit permet-il l'ouverture automatique du dossier du SPG et l'inclusion automatique des informations fournies dans le dossier de police et autre? (éléments de preuve documentaire, "police case number", "data on the accused", "data on the victim(s)", "charges" , etc.)	
5	Votre produit permet-il de créer un résumé des dossiers contenant l'information essentielle permettant au responsable de l'attribution des dossiers de juger rapidement de la teneur et de l'importance de ceux-ci? L'information de ce résumé peut-elle être classée selon des critères définis (ex. ordre de priorité en fonction du type de cause, date de prescription, etc.)	
6	Votre produit propose-t-il une échelle prédéfinie ou configurable permettant de fixer le niveau de gravité et de priorité des types de dossiers?	
7	Votre produit permet-il l'attribution automatique ou manuelle (au choix - peut-être modifié en tout temps) des dossiers aux différents SPG en fonction de l'agenda et de certains critères et paramètres définis tels que le niveau de priorité, l'expertise demandée au SPG, le type de crime, SPG ayant déjà conseillé les policiers (voir 1.0), etc.? (Gestion des files d'attente)	
8	- Si oui, votre produit permet-il de remplacer facilement les SPG faisant l'objet d'une attribution (remplacement non prévu dans le cas de congés, maladie, etc.)	
9	Votre produit permet-il d'intégrer ou de lier les conseils prodigués (voir 1.0) au dossier touché par ces conseils?	

Décider de judiciaireiser ou non		
10	Votre produit permet-il de définir des listes de vérification facilitant l'appréciation de la preuve et la prise de la décision de judiciaireiser ou non?	

Préparation de l'audition		
11	Votre système permet-il la confection de la liste des témoins et la transmission aux parties concernées selon les précisions données par le SPG? (impression de la liste complète, impression sans les coordonnées)	

Autres fonctions		
12	Gestion des interventions auprès des témoins (victimes)?	
13	Votre produit permet-il aux SPG de consigner le temps passé sur un dossier?	
14	De quelle façon les données policières sont-elles ajoutées au module SPG?	
15	Comment peut-on intégrer des données de police qui proviennent d'un système externe? (modules d'un autre fournisseur, systèmes maison, etc.)	

Fonctions liées aux tribunaux - Ronde 2

Progiciel :	Firme:
Évaluateur :	
Contact :	No téléphone:
Date :	

Critères d'évaluation	O / N	Détails ou commentaires
Supporter le justiciable		
1 Permet-il de planifier et gérer les rendez-vous des citoyens au greffe (petites créances, mariage, etc.) ?		
2 Si oui, permet -il de:		
3 - Identifier le greffier responsable		
4 - Identifier les coordonnées du citoyen qui présente sa demande		
5 - Identifier la date et l'heure du rendez-vous		
6 - Identifier le type de rendez-vous (ex: petites créances, mariage etc.		
7 - Gérer les rappels		
8 - Présenter des données statistiques sur les rendez-vous (temps d'entrevue, type d'entrevues, etc.		
Recevoir les procédures		
9 Le produit offre-t-il une fonctionnalité permettant le dépôt électronique de procédures diverses, à distance ?		
10 - Si oui, comment s'effectue ce dépôt ? Quel sont les mécanismes de validation ?		
11 - Si oui, permet-elle l'ouverture automatique d'un dossier judiciaire selon le cas ?		
12 - Si oui, permet-elle l'enregistrement automatisé de la réception du document au plumitif ?		
13 - Si oui, cette fonctionnalité permet-elle de gérer une transaction au plumitif automatisé ?		
14 - Si oui, cette fonctionnalité permet-elle de gérer une transaction financière automatique (détermination et perception des droits de greffe) - tel le paiement électronique ? (ex: par carte de crédit)		
15 - Si oui, offre-t-elle un registre détaillé des transactions (reçues, acceptées, refusées) permettant d'en faire une gestion et un suivi adéquat?		
16 - Si oui, transmet-elle un accusé réception à l'émetteur ?		
Gérer les dossiers judiciaires		
17 Permet-il de gérer les dossiers de même nature (criminel, civil, pénal, jeunesse) ?		
18 Est-il paramétrable pour répondre aux différentes spécificités tel que :		
19 gérer plusieurs cours(Cour du Québec, Cour supérieure, Cour d'appel) ?		
20 gérer plusieurs palais (ex: 56 palais de justice) ?		
21 gérer plusieurs matières (Ex: familiale, faillite, petites créances)?		
22 Le produit offre-t-il la possibilité d'associer à un individu, un dossier de nature civil et un dossier de nature criminel ?		
23 Est-ce que le produit offre des fonctions d'archivage?		
24 - Si oui, est-ce que les règles de conservation et d'archivage sont paramétrables ?		
25 Est-ce que le produit permet de disposer d'un dossier en partie ou en totalité ? (Ex: demande de pardon, jeune contrevenant devenu adulte)		
Confectionner le calendrier judiciaire et l'agenda des juges		
26 Le produit permet-il de confectionner un calendrier judiciaire en fonction d'une série de paramètres tels:		
27 - les cours, les districts, les palais?		
28 - les volets (civil, criminel,pénal,jeunesse)?		
29 - juge exerçant en son bureau ou conférence de règlement à l'amiable?		
30 - les types d'officiers de justice et magistrature ? (juge de paix ou juge)		
31 - les matières (Familiale, petites créances)?		
32 - le type d'audience (au mérite, au fond, proforma, pratique)?		
33 - les heures d'opérations, la durée des opérations?		
34 Le produit assure-t-il la confidentialité du calendrier judiciaire ?		

Fonctions liées aux tribunaux - Ronde 2

Critères d'évaluation		O / N	Détails ou commentaires
35	Le produit permet-il au juge en chef de coordonner et de gérer l'assignation des juges et de gérer les contraintes d'affectation de ses ressources humaines ? (vacances, disponibilités, formations, colloques, ententes de travail personnel, etc.)		
36	Le produit conserve-t-il des statistiques d'affectation?		
Gérer les rôles			
37	Le produit peut-il accepter divers paramètres tel que le calendrier judiciaire pour la confection des rôles ? (fonctions intégrées bien que non modifiables par le maître des rôles)		
38	Quels sont les possibilités de paramétrisation du produit ?		
39	Le produit permet-il de confectionner les rôles en fonction d'une série de paramètres tels:		
40	- le calendrier judiciaire des juges, des cours, des palais, des districts?		
41	- les volets (civil, criminel,pénal,jeunesse)?		
42	- juge exerçant en son bureau ou conférence de règlement à l'amiable?		
43	- les types d'officiers de justice et magistrature (juge de paix ou juge)?		
44	- les matières (Familiale, petites créances)?		
45	- le type d'audience (au mérite, au fond, proforma, pratique)?		
46	- les heures d'opérations, la durée des opérations?		
47	Le produit permet-il de gérer les assignations du personnel de cour (greffiers audienciers, huissiers audienciers, etc.) en tenant compte des contraintes d'affectation et d'en gérer la planification du travail ?		
Sélectionner les candidats jurés			
48	Le produit permet-il:		
49	- de gérer une banque et les profils individuels des candidats jurés et jurés sélectionnés?		
50	- la sélection des candidats selon certains paramètres ?		
51	- l'envoi d'avis, de réponses et des rappels électroniques?		
52	- les dispenses?		
53	- les déboursés?		
Gérer les pièces et les biens saisis			
54	Le produit permet-il de gérer adéquatement le dépôt, la consultation, la remise, la disposition, la destruction et/ou l'archivage des pièces déposées au dossier en fonction de règles d'accès ?		
55	- Si oui, assure-t-il une coexistence de plus d'un site de conservation et d'entreposage de documents et des pièces et de plus d'un endroit physique de conservation ?		
56	- Si oui, assure-t-il une gestion paramétrisable et sécuritaire des entrées, sorties et retours des pièces ou biens saisis ?		
57	Est-ce qu'une pièce ou un bien peut être en lien avec plus d'un dossier judiciaire ?		
Mandater les ressources externes			
58	Le produit permet-il de gérer les affectations, le suivi des ressources externes qui ont été mandatées et le suivi des mandats (ex.: mandat de signification par huissier, mandat de transcription de notes par un sténographe, mandat d'interprétation simultanée par un interprète, etc.)		
59	Le produit permet-il de gérer le suivi des honoraires réclamés par les ressources externes?		
Rédiger les jugements (ordonnances, décisions, etc.)			
60	Comment est gérée la rédaction des jugements ?		
61	Il y a-t-il des mécanismes de conservation et d'accès aux jugements ?		
62	Les jugements sont-ils gérés indépendamment du dossier ?		
63	Le produit offre-t-il un outil ou une fonction servant à la définition de gabarits ou de formulaires (aide à la rédaction)?		
64	- Si oui, laquelle (fournir la documentation)		
65	- Si oui, l'outil permet-il d'aller chercher des éléments de données du dossier ?		

Fonctions liées aux tribunaux - Ronde 2

Critères d'évaluation	O / N	Détails ou commentaires
66		
		- Si oui, permet-il de mettre en place des mécanismes automatisés de validation de contenu et de forme (jugement, ordonnance) ? (ex: champs obligatoire, validation de format de date, éléments d'information etc...)
67		
		Le produit permet-il de transmettre électroniquement les jugements, avis de jugements ?
68		
		Le produit permet-il de gérer la distribution automatisée, à partir d'une liste d'intervenants paramétrables et selon des spécifications d'envois paramétrisables et d'en assurer l'accusé-réception ? (ex: caviardage de certaines données, intervenants (parties aux dossiers))

Assurer le suivi des audiences et donner suite aux jugements (ordonnances, décisions, etc.)		
69		
		Est-ce que le produit permet de gérer les décisions de la cour? (délais, rappels, diffusion, envoi électronique, etc.)
70		
		- Si oui, en offrant la possibilité de paramétrer une série d'activités en fonction de la nature des actions à poser comme par exemple:
71		
		- émettre des ordonnances;
72		
		- transmettre des instructions de mise au rôle (cause rayée, cause reportée à une date fixe, cause reportée sine die, continuation d'enquête etc...);
73		
		- de gérer les causes prises en délibéré;
74		
		- de confirmer la taxation des témoins;
75		
		- de gérer et suivre les demandes d'interprètes, de transcription, d'expertise, d'avis de dossier incomplet, de transcription, traduction etc...;
76		
		Le produit permet-il l'enregistrement automatique de toutes actions et décisions de la cour au plume ?
77		
		Le produit permet-il de gérer le suivi et les rappels ?

Fonctions liées aux services correctionnels - Ronde 2

Progiciel :	Firme:
Évaluateur :	
Contact :	No téléphone:
Date :	

Critères d'évaluation	O / N	Détails ou commentaires
-----------------------	-------	-------------------------

Maintenir le dossier du contrevenant		
1	Supporte-t-il un dossier unique et permanent avec un identifiant unique pour le contrevenant tant en milieu de détention que dans la communauté (probation, parole) et peut-il être réactivé après archivage ?	
2	Est-ce que le dossier du contrevenant peut être réactivé après archivage ?	
3	Est-ce que le dossier du contrevenant peut bénéficier de certaines informations provenant des activités antérieures (ex: tribunaux) et est-ce que l'identification du contrevenant peut être transférée automatiquement ?	
4	Est-ce que les photos numériques d'un contrevenant font partie intégrante de l'identification du contrevenant dans son dossier?	
5	Peut-il conserver le numéro d'empreinte digitale selon la norme canadienne ?	
6	Est-ce que le progiciel supporte le cycle complet de gestion de libération conditionnelle et d'absence temporaire (ex: demande, enregistrement, recommandation, décision, diffusion, production de certificat, révision, appel, attestation de séjour carcéral) ?	
7	Supporte-t-il les diverses requêtes (demandes, plaintes, réclamations, etc.) faites par le contrevenant et est-ce que cette fonctionnalité peut être modifiée en fonction des besoins ?	
8	Supporte-t-il la répartition des dossiers et leur attribution aux intervenants selon leur charge de travail et leur spécialité respective ou autres circonstances ?	

Calculer les sentences		
9	Le calcul de sentence peut-il être paramétré et est-ce que le paiement d'une amende est tenu en compte dans le recalcul de la sentence ?	
10	Le calcul de sentence fusionne-t-il les peines de détention et des ordonnances de probation ?	
11	Est-ce que la gravité du délit fait par le contrevenant peut-être défini par un paramètre ?	
12	Le progiciel est-il en mesure de générer une transaction financière vers un système externe suite à un paiement d'amende ?	

Offrir le support à l'incarcération		
13	Gère-t-il l'inventaire des effets personnels du contrevenant ?	
14	Gère-t-il les fonds du contrevenant ?	
15	Gère-t-il les achats internes du contrevenant ?	
16	Le progiciel permet-il d'enregistrer la liste des personnes autorisées à visiter le contrevenant, d'assurer la planification des visites et de conserver l'historique des visites ?	
17	Gère-t-il la capacité correctionnelle et l'historique des occupations ?	
18	Gère-t-il le volet d'intervention médicale et si oui, préciser les fonctionnalités ?	
19	Est-il possible de consigner en format libre dans un journal de bord les événements reliés aux activités carcérales quotidiennes ?	

Suivre les contrevenants		
20	Est-ce que le progiciel est en mesure d'enregistrer de façon chronologique les divers types d'interventions auprès du contrevenant ?	
21	Existe-t-il un horaire et une fonction de gestion des déplacements pour les contrevenants en détention ?	
22	Existe-t-il un calendrier lié à la gestion des activités du contrevenant (ex: pour probation, libération conditionnelle, etc.) ?	

Fonctions liées aux services correctionnels - Ronde 2

23	Est-il en mesure de faire la planification globale des activités de transport des contrevenants selon différents paramètres (ex: capacité de la flotte, appartenance aux groupes criminalisés, sexe... etc) ?		
24	Est-il en mesure de relier les activités de transport des contrevenants avec l'agenda des contrevenants?		
25	Le progiciel offre-t-il la fonction de gestion des manquements disciplinaires et fait-il le lien avec le calcul de sentence ?		

Évaluer les contrevenants			
26	Enregistre-t-il les informations relatives aux demandes faites par la Cour telles que: demande de rapport, quel juge, dates, etc ?		
27	Pouvez-vous décrire les fonctionnalités du produit qui couvrent les activités de suivi des contrevenants dans la communauté (in probation, in parole) ?		

Assigner les commissaires aux audiences			
28	Est-ce qu'il y a un agenda pour la planification des audiences de libérations conditionnelles et qui tient compte de différents paramètres tels que : agenda du contrevenant, disponibilité des commissaires, localisation du contrevenant, sentence, lieux et locaux... ?		