

# Guide de connexion à une visioconférence

- à l'attention des avocats -

## Centralisation des urgences



2 septembre 2015  
Révisé le 7 juin 2016

Justice  
Québec 

## FAMILIARISEZ-VOUS AVEC VOTRE SYSTÈME

Lors de l'acquisition et/ou de l'installation de votre système, il est essentiel de bien développer votre connaissance du fonctionnement de l'appareil afin de bien vous préparer à utiliser la visioconférence. Une séance d'essais et de formation est de mise.

Votre fournisseur devrait être en mesure de répondre à ce besoin.

Prendre le temps de se **familiariser** avec votre système et les différentes touches de la manette de contrôle à distance ou des commandes de l'écran tactile.

## AVANT LA CONNEXION À UNE AUDIENCE VIRTUELLE (au moins 15 minutes avant afin de régler des problèmes éventuels)

- ✓ Vérifiez le branchement électrique de vos équipements
- ✓ S'assurer que tous les interrupteurs soient bien à la position « ON »
- ✓ Vérifiez le branchement du fil à votre réseau local et son bon fonctionnement
- ✓ Assurez-vous du fonctionnement des services Internet de votre fournisseur
- ✓ (en faisant une recherche sur Google ou naviguant sur leur site web, par exemple)
- ✓ Si vous n'êtes pas sûr du bon fonctionnement, faites un test de connexion avec le Ministère [MTRL.SRAVE.HD@justice.gouv.qc.ca](mailto:MTRL.SRAVE.HD@justice.gouv.qc.ca) ou avec un autre collègue (communication point à point – un site appelle un deuxième site sans passer par un pont)

# Le # de conférence, le code PIN et l'adresse IP sont indiqués dans l'entête du rôle d'audience

Imprimé le : 18/06/2015 à 17:18:56 CRI404

COUR DU QUÉBEC (CHAMBRE CRIMINELLE ET PÉNALE)

JUGE : RENEE LEMOINE

SALLE : 1.08 (AMOS)  
GREFFE : 640 - JURIDICTION : 01  
visio

# 813024  
PIN : 448  
IP : 68.67.59.13 15h15

**22 Juin 2015**

Rang	Numéro	Ap	Juge	Nom de l'accusé	Accusation	Étape	S	Procureurs	Pgt	Tm	Décision
1	033854-143	2		KOPERQUALUK NOAH	266A)...	PROCES 524(8)	L	C: D:JACOB JOANNIE	K41	0	IND
2	034778-150	1		KOPERQUALUK NOAH	266A)...	COMP. ENQ.CAUT	D	C: D:JACOB JOANNIE	K41	0	IND
3	034779-158	1		KOPERQUALUK NOAH	266B)...	COMP. ENQ.CAUT	D	C: D:JACOB JOANNIE	K41	0	SUM

Numéro de conférence pour rejoindre le pont :

**813024**

(à partir d'une visioconférence dans un palais de justice - membre du SCVC)

Adresse complète (URI) à utiliser à partir d'un équipement privé :

**813024@scvc.gouv.qc.ca**

(ex. dans le cas d'un avocat en pratique privée, non membre du SCVC, pratiquant à partir de son cabinet )

PIN (numéro d'identification personnel) :

**448 en terminant la saisie par #**

Adresse IP pour les participants externes ne pouvant rejoindre le pont via l'adresse URI :

**68.67.59.13**

SCVC - Service centralisé de visioconférence et de collaboration © [Gouvernement du Québec](#)

(ex. dans les cas des palais de justice, DPCP, Commission des services juridiques, certains bureaux d'aide juridique)

# Faire un appel via un no de conférence :

## Exemple à l'aide d'un écran tactile - [813024@scvc.gouv.qc.ca](mailto:813024@scvc.gouv.qc.ca)

La façon de faire un appel diffère selon la marque et le modèle de votre équipement.  
Il faut vous familiariser avec les touches et les icônes propres à votre système.



Pour passer un appel en utilisant un numéro, saisissez celui-ci puis tapez sur le bouton vert d'**Appel**.

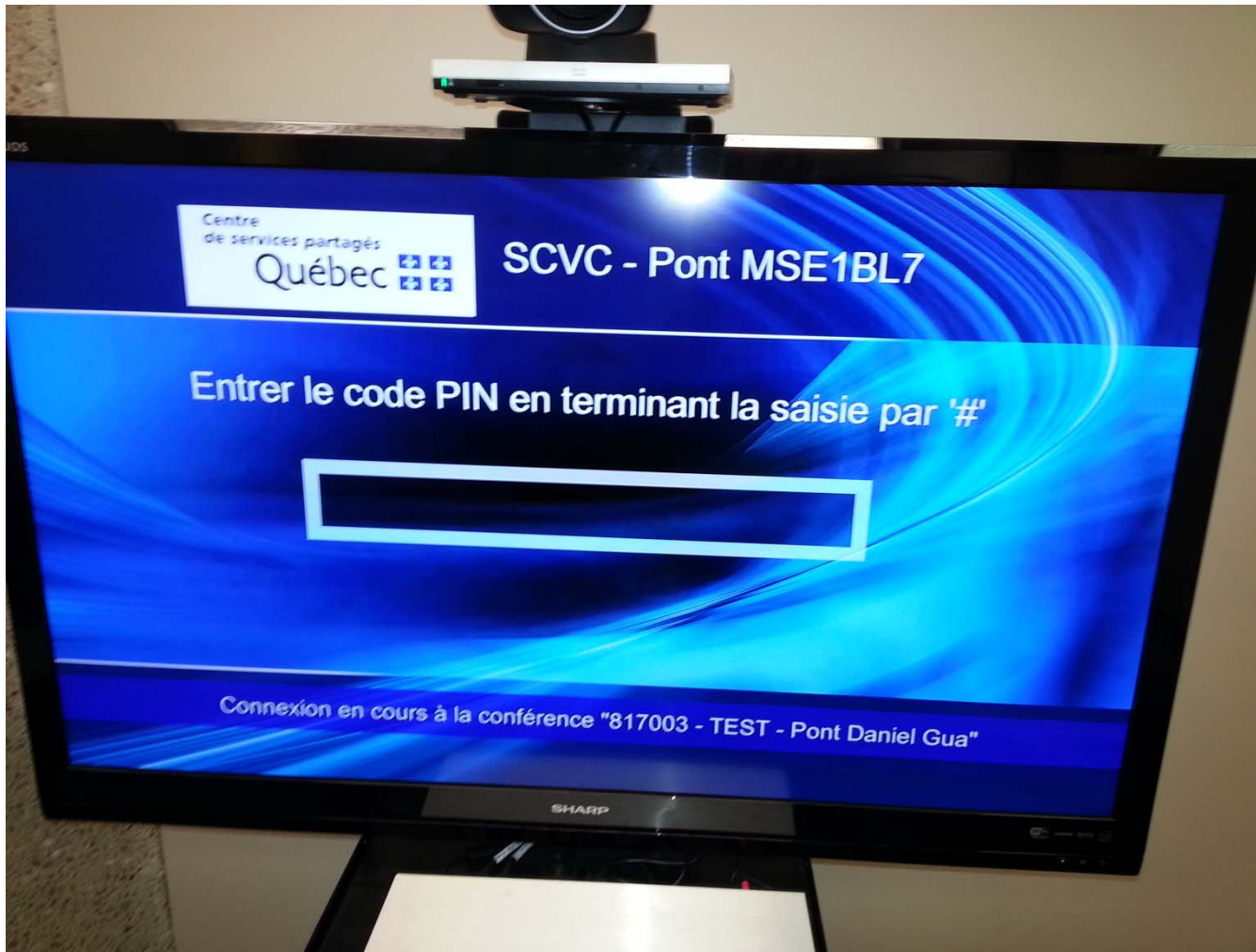


Si vous préférez utiliser le clavier alphanumérique, tapez sur **Clavier** (⌨), comme indiqué.

Pour accéder à plus d'options avant de passer un appel, tapez sur le symbole **Plus** (\*\*\*). Vous trouverez plus d'informations sur ces éléments aux pages suivantes.

# Entrer le code PIN :

Un écran de saisie ainsi qu'un message audio vous y invitent



## En cas de problèmes de connexion :



1. Vérifier le bon fonctionnement des composants et des éléments indiqués en page 2
2. Tester le bon fonctionnement d'Internet en faisant une recherche GOOGLE
3. Faire une nouvelle tentative de connexion avec le code, l'adresse URI ou l'adresse IP inscrits dans le rôle

4. Tenter de trouver la source du problème
5. Vérifier avec votre fournisseur de service
6. Informer le greffier de garde du problème de connexion