



Améliorer les rapports humains dans le domaine  
des affaires par le biais de la communication visuelle

## Service de téléprésence

- ✓ **Les préalables nécessaires que le participant doit posséder :**
  - ✓ Le moment (date et heure) et le code de conférence;
  - ✓ Un ordinateur et caméra Web (Webcam);
  - ✓ Une connexion à Internet de capacité 512K minimum;
  - ✓ Vous devez avoir installer Google Chrome pour utilisation WebRTC;
  - ✓ Ou un système de vidéoconférence conventionnel;
  - ✓ Ou bien l'utilisation d'une licence usager (voir avec l'agent clientèle CBCI pour le détail).

## Service de téléprésence

### ✓ Faire une demande:

- ✓ La demande sera faite par courriel ou par téléphone.
  - ✓ par courriel = [service@CBCITelecom.com](mailto:service@CBCITelecom.com)
  - ✓ Par téléphone Montréal = 514-422-9333 option 1
  - ✓ Par téléphone sans frais = 1-877-542-9333 option 1
- ✓ La demande doit être faite dans un minimum de 24HRS
- ✓ Une demande urgente dans un minimum de 4HRS pourra être faite et des frais supplémentaires de 25\$ seront applicables.
- ✓ CBCI fera toutes les activités nécessaires pour assurer la connexion à salle d'audience virtuelle.
- ✓ Le participant n'a besoin que d'être présent devant son ordinateur.
- ✓ La présence peut se faire de n'importe où dans le monde.

## Service de téléprésence

- ✓ Modes de paiement (2 scénarios)
  - ✓ Scénario 1 - avec abonnement:
    - ✓ Ouverture d'un compte client avec facturation mensuelle.
    - ✓ Au premier appel des frais de mise en service de 75\$ seront exigés (ouverture du compte).
    - ✓ L'abonné sera facturé à 50\$ par mois par utilisateur.
    - ✓ L'abonné selon son choix sera facturé mensuellement ou annuellement.

## Service de téléprésence

- ✓ Scénario 2 - à la pièce:
  - ✓ Le participant qui veut obtenir le service sans ouvrir de compte
  - ✓ Les frais de service seront acquittés par paiement avec une carte de crédit.
  - ✓ L'utilisation sera facturée à 58\$/heure par participant.
  - ✓ Facturation d'une heure minimum par connexion.

## Service de téléprésence

- ✓ Services complémentaires:
  - ✓ Clé en main, l'expert CBCI s'occupe de tout
  - ✓ Tarification à 125\$/heures
  - ✓ Essais de compatibilité afin d'assurer la connectivité de vos appareils
  - ✓ L'assistance de configuration périphérique et logicielle.
  - ✓ Formation à l'utilisation de la téléprésence.