

# **Audioconférences par moyens technologiques**

Guide d'utilisation de l'audioconférence Office 365  
À l'intention du participant à la réunion

Octobre 2020



## MISE EN CONTEXTE

Ce guide vise à vous accompagner lors de votre participation à une audioconférence partagée avec vos collègues grâce à une nouvelle fonctionnalité offerte par l'outil Microsoft Teams. Cet outil remplacera dorénavant la carte d'appel de conférence gouvernementale.



Actuellement, l'outil Microsoft Teams vous offre deux façons d'accéder à une réunion :

- Vidéoconférence
- Audioconférence

## CONFIGURATION REQUISE

### Prérequis techniques

Assurez-vous que les outils suivants soient installés localement sur votre poste :

- Microsoft Teams 
- Office 365 Outlook 

## DÉMARRER OFFICE 365 OUTLOOK

- 1 Cliquer sur l'icône

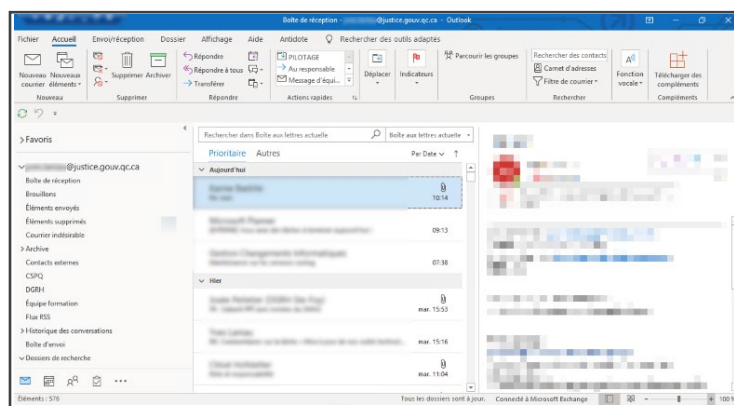


Dans la barre de tâches en bas de votre écran

OU

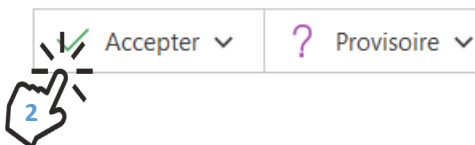
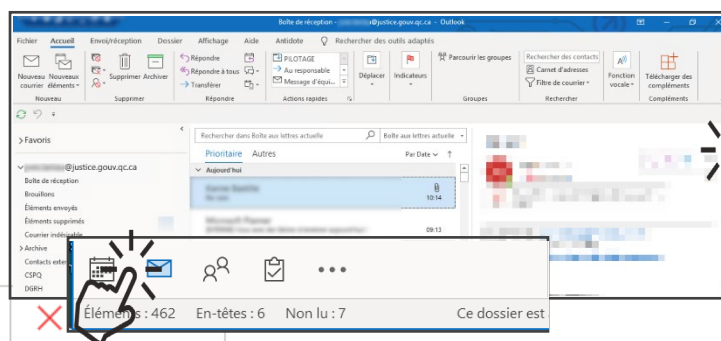
Dans le menu « Windows »  sous la rubrique « Outlook ».

- 2 Outlook s'affichera



## RÉPONDRE À UNE CONVOCATION DE RÉUNION EN AUDIOCONFÉRENCE

- 1 Ouvrir le courriel de demande de réunion dans votre boîte de réception en cliquant dessus. (Le nom de l'organisateur, des participants obligatoires ou facultatifs, la date, et l'heure de la réunion seront précisés)



Cliquer sur « **Accepter** » ou « **Provisoire** » pour que la réunion apparaisse à votre calendrier.

## SE JOINDRE À UNE RÉUNION EN AUDIOCONFÉRENCE

- 1 Ouvrir la réunion en double-cliquant sur cette dernière dans le calendrier.

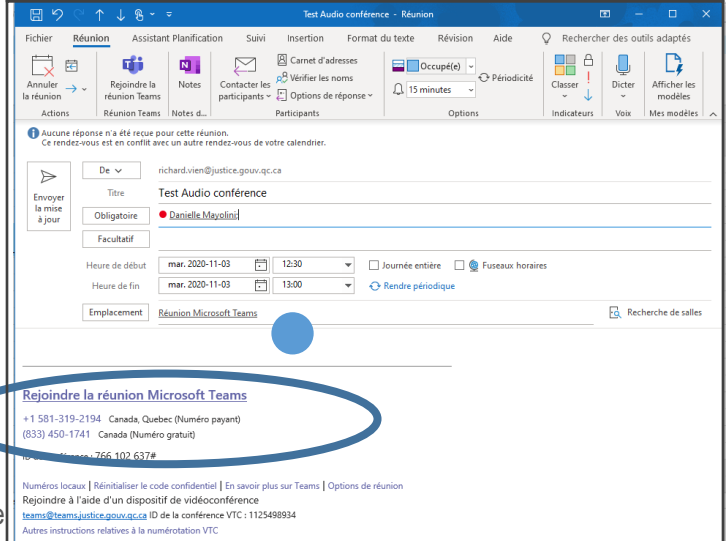


- 2 La fenêtre de la réunion s'affichera.

- 3 Visualiser le numéro de téléphone et l'ID de conférence à composer au bas de la convocation.

- 4 Composer ce numéro de téléphone et suivre les instructions :

- A Entrer l'ID de conférence suivi du carré « # ».
- B Vous serez placé dans une salle d'attente virtuelle le temps que l'organisateur de la conférence se joigne à la rencontre.



Il est également possible de rejoindre la réunion en vidéoconférence, à partir d'un ordinateur ou d'un appareil mobile. Pour ce faire, cliquer sur « [Rejoindre la réunion Microsoft Teams](#) ».

## DÉPANNAGE

Question	Réponse
J'ai perdu l'accès à Internet, puis-je accéder tout de même à mon audioconférence ?	Oui, vous pouvez tout de même accéder à votre audioconférence via votre téléphone. Veuillez-vous reporter à l'étape « <i>démarrer une audioconférence</i> » du présent guide.
Le code de conférence utilisé par les participants est-il toujours le même, qu'avec les cartes d'appel gouvernemental ?	Non, l'ID de conférence pour se joindre à une conférence est différent pour chaque convocation créée, ceci permet d'en assurer une plus grande sécurité. L'ID se retrouve dans chacune des convocations.  Si toutefois votre convocation a été programmée de façon récurrente, le ID sera le même pour toute la série de convocation.
Le système automatisé me demande d'attendre que l'animateur m'invite à la réunion. Qu'est-ce que cela signifie ?	L'organisateur de la réunion ne s'est pas encore joint à la rencontre. Une fois que celui-ci se sera joint, tous les participants seront en communication ensemble.
J'ai été convoqué à une vidéoconférence, mais je n'ai pas internet. Puis-je accéder à une vidéoconférence de façon audio ?	Oui, vous pouvez accéder à une vidéoconférence de façon audio en utilisant les informations de connexion par téléphone se retrouvant dans les informations de votre convocation.
Que signifie la mention <i>payante</i> et <i>gratuit</i> à côté des numéros de téléphone dans les convocations ?	Le numéro payant est le numéro local. Par exemple, si vous êtes de Montréal et que le numéro "payant" a un indicatif régional de Montréal, vous n'encourez aucun frais à le composer.  Le numéro gratuit est celui qui peut être composé à partir de n'importe quelle ville du Québec et pour lequel vous n'engendrez aucun frais.
Il y a un bruit de fond, comment l'éviter ?	Assurez-vous de mettre votre microphone en sourdine lorsque vous n'avez pas la parole

Pour toute assistance, s'adresser aux ressources d'aide de la Direction des services à la clientèle et aux utilisateurs aux numéros suivants :

- 514 393-2537
- 1 866 423-3248 (sans frais)
- 111 (IP)