

## Fichier de renseignements personnels

À la suite des dispositions de l'article 76 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (L.R.Q., chapitre A-2.1), le ministère rend publiques certaines informations concernant ce fichier contenant des informations personnelles telles que définies par l'article 54 de la même loi.

1. Identification du fichier		
<i>(Nom descriptif et significatif du fichier)</i> Service central des réclamations		
2. Catégories de renseignements contenus dans le fichier		
<input checked="" type="checkbox"/> Renseignements concernant l'identité	<input checked="" type="checkbox"/> Renseignements concernant l'emploi	
<input checked="" type="checkbox"/> Renseignements concernant la santé	<input checked="" type="checkbox"/> Renseignements concernant l'éducation	
<input checked="" type="checkbox"/> Autre(s) (spécifiez) :	la solvabilité	
3. Fins pour lesquelles les renseignements sont conservés		
<input type="checkbox"/> Application d'une loi :		
<input type="checkbox"/> Application d'un règlement :		
<input type="checkbox"/> Application d'un programme :		
<input type="checkbox"/> À des fins statistiques :		
<input checked="" type="checkbox"/> Autre(s) (spécifiez) :	aux fins d'enquête suite à des réclamations pour et contre le gouvernement du Québec	
4. Mode de gestion du fichier		
<input checked="" type="checkbox"/> Informatique :		
<input checked="" type="checkbox"/> Autre(s) (spécifiez) :	(papier, microfiche, etc.) papier	
Durée générale de conservation de l'information :	selon le calendrier de conservation du ministère	
5. Provenance de l'information versée au fichier		
<input checked="" type="checkbox"/> La personne concernée	<input checked="" type="checkbox"/> Un employé du ministère	<input checked="" type="checkbox"/> Un autre organisme (Ex. : SAAQ, RAMQ)
<input checked="" type="checkbox"/> Autre(s) (spécifiez) :	enquêteurs, évaluateurs, policiers, témoins	

6. Catégories de personnes concernées par les renseignements versés au fichier			
<input checked="" type="checkbox"/>	Le personnel du ministère		
<input checked="" type="checkbox"/>	Autre(s) (spécifiez) : <i>(Ex. : Personne ou groupe externe au ministère) réclamants, témoins, policiers</i>		
7. Catégories de personnes ayant accès au fichier dans l'exercice de leurs fonctions			
<i>(Personnel d'un secteur spécifique, gestionnaire de xyz, analyste en abc, etc.)</i> l'enquêteur au dossier et une agente de secrétariat			
8. Mesures de sécurité prises pour assurer la protection des renseignements personnels			
<input checked="" type="checkbox"/>	Accès sécurisé (contrôle d'accès)	<input checked="" type="checkbox"/>	Environnement sécurisé
<input type="checkbox"/>	Journalisation	<input type="checkbox"/>	Mesures spécifiques de destruction de données
<input type="checkbox"/>	Mesure de contrôle		
<input type="checkbox"/>	Autre(s) (spécifiez) :		

Unité administrative : Direction des services professionnels

Date de la mise à jour : 2010-01-19