



Le 7 juin 2016

Objet : Panne touchant le ministère de la Justice du Qc le ou vers le 8, 9 et 10 mai 2016 paralysant le système de justice et les palais de justice au Québec
Nombre de causes criminelles annulées 2006 à 2016
Surfacturation auprès du MJQ par les avocats/cabinets 2006-2016
N/Corr. : 69834

Monsieur,

La présente a pour objet le suivi de votre demande enregistrée à notre bureau 10 mai 2016 visant à :

« Obtenir copie de tout document que détient votre ministère en lien avec la panne qui a touché le ministère de la justice du Québec le ou vers le 8,9,10 mai 2016 et qui a paralysé le système de justice et les palais de justice partout au Québec .

J'aimerais savoir les impacts négatifs à la suite de cette panne, et les causes?

Est-ce une cyberattaque ?

Combien a coûté cette journée et les journées suivantes en lien avec cette panne?

Les impacts des rôles des comaprutions dans les palais de justice ect.

Toutes les informations suite à cette panne préparées et transmises à la ministre de Justice du Québec durant ces trois journées 8,9,10 mai 2016

Obtenir copie de tout document statistique/donnée que détient votre ministère et me permettant de voir le nombre de causes criminelles qui ont été annulées pour chacune des années suivantes 2006 à 2016 (par année)

Les documents devraient montrer le type de cause (exemple agresseur sexuel sur mineurs, alcool au volant, vente stupéfiants, date/année, la raison de chacune de ces causes annulée, exemple preuves introuvables/perdues/volée, délai de prescription, un juge arrête les procédures et le pourquoi.

Obtenir copie de tout document que détient le ministère de la justice me permettant de voir les avocats/cabinets qui ont fait de la surfacturation auprès du ministère de la Justice du Québec pour chacune des années suivantes 2006-2016 à ce jour, le 11 mai. (Par année). Les documents devraient montrer le nom de chacun des avocats/cabinets qui ont fait de la surfacturation, les montants d'argent en cause _____\$. ». (Sic)

... 2

Au terme des recherches effectuées dans le cadre du traitement de votre demande, nous vous transmettons une partie des renseignements que vous souhaitez obtenir.

En ce qui concerne la panne électrique survenue le 9 mai 2016, vous trouverez, joints à la présente lettre, les documents que nous détenons. Vous remarquerez que les renseignements confidentiels ont été retirés des documents transmis, comme le prévoit l'article 14 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements *personnels*, RLRQ, c. A-2.1 (ci-après Loi sur l'accès).

Vous demandez également l'accès aux documents relatifs aux causes de cette panne. Conformément au deuxième alinéa de l'article 29 de la Loi sur l'accès, nous refusons de confirmer l'existence ou de donner communication de tout renseignement dont la divulgation aurait pour effet de réduire l'efficacité d'un programme, d'un plan d'action ou d'un dispositif de sécurité destiné à la protection d'un bien ou d'une personne.

Quant aux coûts découlant de ladite panne électrique, nous ne détenons pas de document à cet effet. Sous réserve des coûts de main-d'œuvre, aucune autre dépense n'est comptabilisée. Par conséquent, suivant l'article 1 et le troisième paragraphe du premier alinéa de l'article 47 de la Loi sur l'accès, nous ne pouvons accéder à votre demande. Nous vous invitons, par ailleurs, à vous adresser à la Société québécoise des infrastructures, puisque cet organisme peut détenir un document à cet égard. Selon le quatrième paragraphe du premier alinéa de l'article 47 et l'article 48 de la Loi sur l'accès, vous formulez votre demande auprès de Me Deny Bergeron, responsable de l'accès aux documents, aux coordonnées suivantes :

Société québécoise des infrastructures
Me Deny Bergeron
Directeur des Affaires juridiques
Édifice Marie-Fitzbach
1075, rue de l'Amérique-Française
Québec (Québec) G1R 5P8
Téléphone: 418 646-1766, poste 3470
acces.information@sqi.gouv.qc.ca

Au sujet des renseignements concernant la surfacturation des avocats au cours des années 2006-2016, selon nos recherches ces renseignements sont inexistant. Dans ce contexte, en vertu de l'article 1 et le troisième paragraphe du premier alinéa de l'article 47 de la Loi sur l'accès, nous ne pouvons accéder à votre demande.

Relativement au dernier volet de votre demande, soit le nombre de causes criminelles qui ont été annulées pour chacune des années suivantes 2006 à 2016, votre demande relève davantage de la compétence du Directeur des poursuites criminelles et pénales. Ainsi, suivant le quatrième paragraphe du premier alinéa de l'article 47 et l'article 48 de la Loi sur l'accès, nous vous invitons à formuler votre demande auprès de Me Mélissa-Ann McFarland, responsable de l'accès aux documents, aux coordonnées suivantes :

Directeur des poursuites criminelles et pénales
Me Mélissa-Ann McFarland, Procureure 2828
Boulevard Laurier, Tour 1 #500
Québec (Québec) G1V 0B9
Téléphone : 418 643-4085
Télécopieur : 418 643-7462
acces-info@dpcp.gouv.qc.ca

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès*, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.



Carole Morin-Barrette, notaire
Responsable de l'accès à l'information

p. j.

Michel Boudreault - Panne électrique Majeure à Mtl.

De : Louis Bernier
À : Tous les employés du MJQ Groupe Dynamique
Date : 2016-05-09 09:26
Objet : Panne électrique Majeure à Mtl.

Bonjour

Une panne électrique touche depuis ce matin la salle informatique du palais de Justice de Montréal.

Voici les services non disponibles:

- Tous les serveurs web Internet
- Le courrier électronique de la magistrature et des utilisateurs de Montréal
- Le courrier externe entrant et sortant de tout le ministère et du DPCP
- La synchronisation BlackBerry de tout le ministère
- Tous les services du BIA
- SIPP
- SIRA
- SESAME
- Intranet Cour d'appel
- Share Point
- Partage de fichier de tous les utilisateurs de Montréal, la magistrature et le DPCP.
- VisioConférence
- Enregistrement numérique fonctionnera en mode local seulement. Le transfert s'effectuera lors de la reprise

Cette panne est traitée en priorité 1 avec la société québécoise des infrastructures.

Ce courriel ne pourra pas rejoindre les utilisateurs de Montréal et de la magistrature.

Nous vous tenons informé de l'évolution de la situation.

Louis Bernier pour Imed Masmoudi

Louis Bernier

Coordonnateur de la Gestion des incidents et des demandes
Centre d'assistance à l'utilisateur
Direction des technologies de l'information
Ministère de la Justice
1200, route de l'Église, local 3.05
Québec, Qc,
G1V 4M1
Tél : (418) 646-2255 poste 21245
Cell: (418) 808-5079
Courriel : louis.bernier@justice.gouv.qc.ca

50

1965 • 2015

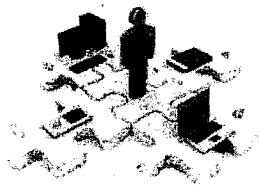
Notre expertise vaut plus!

Message important du personnel professionnel du gouvernement du Québec en négociation

Comme le souligne le Conseil du trésor, **préserver l'expertise de la fonction publique** en misant sur les ressources internes est un enjeu capital pour l'accomplissement des missions publiques de l'État. Pour y parvenir, **offrir des salaires concurrentiels est essentiel**. Pourtant, l'Institut de la statistique du Québec confirme que le personnel professionnel de l'administration publique québécoise accuse un **retard de rémunération globale de plus de 22 %** par rapport aux autres professionnels du secteur public.

Au lieu de combler l'écart de rémunération entre le personnel professionnel de l'administration publique et celui qui n'en fait pas partie, le gouvernement vise à le creuser davantage. La pérennité des biens collectifs et la saine gestion des fonds publics exigent la **reconnaissance des experts de l'État**. L'offre de **services publics de qualité en dépend**.

Avis de confidentialité: Ce message est confidentiel. Il est à l'usage exclusif du destinataire ci-dessus. Toute autre personne est par les présentes avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer ou de le reproduire. Si le destinataire ne peut être joint ou vous est inconnu, nous vous prions d'en informer immédiatement l'expéditeur par courrier électronique et de détruire ce message et toute copie de celui-ci.



Remise en service
Direction des technologies de l'information
Ministère de la Justice

Clientèle visée

Tout le MJQ, la DRC, la DPCP et la Magistrature.

Fin de l'incident

À la suite de la panne électrique du lundi 9 mai au matin, le courant a été rétabli et tous les services informatiques sont de nouveau disponibles à l'exception de la passerelle Fax.

En cas de problème

Si vous détectez des services qui ne sont pas disponibles, alors communiquez avec le Centre d'assistance à l'utilisateur (CAU) au 514 393-2537, poste IP 51082.

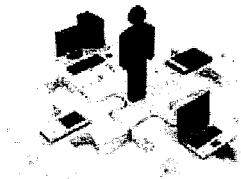
Merci de votre collaboration!

Coordonnateur des incidents

Justice
Québec

Avis de confidentialité: Ce message est confidentiel. Il est à l'usage exclusif du destinataire ci-dessus. Toute autre personne est par les présentes avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer ou de le reproduire. Si le destinataire ne peut être joint ou vous est inconnu, nous vous prions d'en informer immédiatement l'expéditeur par courrier électronique et de détruire ce message et toute copie de celui-ci.

Avis de confidentialité: Ce message est confidentiel. Il est à l'usage exclusif du destinataire ci-dessus. Toute autre personne est par les présentes avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer ou de le reproduire. Si le destinataire ne peut être joint ou vous est inconnu, nous vous prions d'en informer immédiatement l'expéditeur par courrier électronique et de détruire ce message et toute copie de celui-ci.



Interruption de service non planifiée

Direction des technologies de l'information
Ministère de la Justice

Clientèle visée

Tout le MJQ, la DRC, le DPCP et la Magistrature

Nature de l'intervention

Une intervention importante de maintenance sur les équipements informatiques est prévue ce soir à 18 h 30.

Impact sur les services

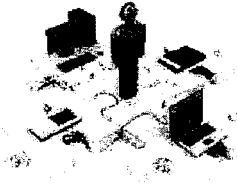
Afin d'éviter des pertes de données, **il est très important de procéder à la fermeture de vos sessions au plus tard à 18 h 30.**

Besoin d'aide?

En cas de problème, communiquez avec le Centre d'assistance à l'utilisateur (CAU) au 514 393-2537, poste IP 51082.

Merci de votre collaboration!

Coordonnateur de la Gestion des Incidents



Remise en service

Direction des technologies de l'information
Ministère de la Justice

Clientèle visée

Tout le MJQ, le DPCP et la Magistrature.

Fin de l'incident

À la suite de la maintenance de 19 h 00 du mardi 10 mai, tous les services informatiques sont de nouveau disponibles.

En cas de problème

Si vous détectez des services qui ne sont pas disponibles, alors communiquez avec le Centre d'assistance à l'utilisateur (CAU) au 514 393-2537, poste IP 51082.

Merci de votre collaboration!

Coordonnateur des incidents

Justice
Québec

Avis de confidentialité: Ce message est confidentiel. Il est à l'usage exclusif du destinataire ci-dessus. Toute autre personne est par les présentes avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer ou de le reproduire. Si le destinataire ne peut être joint ou vous est inconnu, nous vous prions d'en informer immédiatement l'expéditeur par courrier électronique et de détruire ce message et toute copie de celui-ci.

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE
CNW : code 01

INCIDENT ÉLECTRIQUE ET INFORMATIQUE DANS LES PALAIS DE JUSTICE

Les services judiciaires sont maintenus

Québec, le 9 mai 2016 – La panne électrique survenue au palais de justice de Montréal lors de tests routiniers effectués sur les génératrices par la Société québécoise des infrastructures a occasionné aujourd'hui une interruption de certains systèmes informatiques. Toutefois, les mesures nécessaires ont été prises afin de s'assurer que les services judiciaires soient aussi maintenus demain à travers le Québec.

Les équipes du Ministère sont à pied d'œuvre pour corriger la situation tout en procédant à l'évaluation des dommages.

Malgré la panne électrique, les systèmes d'enregistrement numérique dans les salles d'audience fonctionnaient localement. De façon exceptionnelle et préventive, certains juges ont pu décider de reporter une audience. Cette prérogative appartient à la magistrature.

Le courant a été rétabli en début d'après-midi et les systèmes informatiques sont remis en service graduellement afin d'assurer leur stabilité. Bien que les réparations soient en cours, il est probable que l'on observe un certain ralentissement au cours des prochains jours.

Le ministère de la Justice a maintenu des communications étroites avec les principaux utilisateurs de ces systèmes, dont la Cour du Québec, la Cour supérieure, la Cour d'appel et le Directeur des poursuites criminelles et pénales, pour s'assurer du maintien des activités. Nous sollicitons la collaboration de tous les acteurs du milieu juridique aux démarches actuelles de rétablissement des services.

L'état d'avancement des réparations sera communiqué à la population dans les meilleurs délais.

- 30 -

SOURCE : Paul-Jean Charest
Relations médias
Ministère de la Justice du Québec
418 644-3947 poste 20932

Édifice Louis-Philippe-Pigeon
1200, route de l'Église, 9^e étage
Québec (Québec) G1V 4M1
Téléphone : 418 643-4210
Télécopieur : 418 646-0027
www.justice.gouv.qc.ca

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE
CNW : code 01

DERNIÈRE HEURE

Panne informatique majeure au palais de justice de Montréal

Québec, le 9 mai 2016 – Le ministère de la Justice tient à informer la population qu'en raison d'une panne électrique majeure, le système informatique est présentement non fonctionnel au palais de justice de Montréal.

Cette panne pourrait affecter l'ensemble des palais de justice au Québec, le ministère de la Justice, la Magistrature et le Directeur des poursuites criminelles et pénales. Les services Internet, dont le site du Ministère, de visioconférence et de téléphonie sont, entre autres, touchés.

La plupart des activités prévues dans les palais de justice sont toutefois maintenues jusqu'à nouvel ordre. Des analyses sont en cours et d'autres informations suivront.

- 30 -

Source : Paul-Jean Charest
Relations médias
Ministre de la Justice du Québec
418 644-3947 poste 20932

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE
CNW : code 01

INCIDENT ÉLECTRIQUE ET INFORMATIQUE DANS LES PALAIS DE JUSTICE

Le courant électrique a été rétabli

Québec, le 9 mai 2016 – À la suite de l'incident de nature électrique ayant entraîné un dysfonctionnement du système informatique du ministère de la Justice, nous désirons informer la population que le courant est rétabli.

Ainsi les systèmes informatiques, desservant l'ensemble des palais de justice au Québec ayant été touchés par cet incident, seront remis en service graduellement afin d'assurer leur stabilité.

Des équipes du Ministère sont actuellement à pied d'œuvre pour rétablir la situation.

Rappelons que la plupart des activités des palais de justice prévues aujourd'hui ont été maintenues.

Un bilan de la situation sera réalisé en fin de journée et communiqué à la population.

- 30 -

Source : Paul-Jean Charest
Relations médias
Ministère de la Justice du Québec
418 644-3947 poste 20932

PANNE DU 9 MAI 2016
ÉTAT DE SITUATION - MÉTROPOLE
en date du 10 mai 2016 (9h30)

| PALAIS | Fonctionnement des salles | Causes remises à cause de la panne | Impression | Encaissement | Systèmes essentiels | Autres |
|----------------------------|--|--|--|--|--|---|
| Montréal – civil | Toutes les salles ont fonctionné en mode « local » mais retard dans l'ouverture de certaines | remises avant le démarrage du SEN local | -Aucune imprimante en « local » disponible -Aucune photocopie disponible | -Encaissement manuel (comptant et chèque seulement) -Débit/Crédit non fonctionnel jusqu'à environ 15h | - Rôles générés avant la panne. Pas d'impact. - Rattrapage des activités ce matin | Réception des procédures manuellement et saisi dans A@c ce matin - Peu de clientèle aux comptoirs (congrès juges CCJ) -Cumulateur de temps non-disponible – -Système de cartes d'accès fonctionnel -Téléphonie non-disponible |
| Montréal – criminel | Toutes les salles ont fonctionné en mode « local » mais retard dans l'ouverture de certaines | Une cause remise : décision du juge malgré la disponibilité du SEN (local) | Imprimante en mode « local » installées par les tech. du CAJ. Impression des ordos et des pv possible -Aucune photocopie possible | -Encaissement manuel (comptant et chèque seulement) -Débit/Crédit non fonctionnel jusqu'à environ 15h | -Rôles non générés. Confectionnés manuellement | -Téléphonie non-disponible |
| MTL – C. Jeunesse | Toutes les salles ont fonctionné en mode « local » | Aucune | Imprimante en mode « local » installées par les tech. du CAJ. Impression des ordos et des pv possible -Aucune photocopie disponible | -Encaissement manuel (comptant et chèque seulement) -Débit/Crédit non fonctionnel jusqu'à environ 15h | - Rôles générés avant la panne. Impression sur imprimante locale. Pas d'impact. | -Téléphonie fonctionnelle |
| MTL – Gouin | Toutes les salles ont fonctionné en mode « local » | Aucune | -Aucune imprimante en « local » disponible -Aucune photocopie disponible | n/a | n/a | -Téléphonie fonctionnelle |

| PALAIS | Fonctionnement des salles | Causes remises à cause de la panne | Impression | Encaissement | Systèmes essentiels | Autres |
|---------------------|---|---|--|--|---|--|
| Longueuil | Toutes les salles ont fonctionné en mode « local » | cause de remise parce que visio non-disponible | -Imprimante en mode « local » installées Impression des ordos et des pv possible -Photocopie non-disponible | -Encaissement manuel (comptant et chèque seulement) -Débit/Crédit non fonctionnel jusqu'à environ 15h | -Rôles non générés. Confectionnés manuellement | Communication « fax » et courriel impossible -Téléphonie fonctionnelle |
| Laval | Toutes les salles ont fonctionné en mode « local » | Aucune | -Aucune imprimante en mode « local » disponible -Aucune photocopie disponible | -Encaissement manuel (comptant et chèque seulement) -Débit/Crédit non fonctionnel jusqu'à environ 15h | -Rôles non générés. Confectionnés manuellement | -Réception des procédures manuellement et saisi dans A1@c ce matin -Cumulateur de temps non-disponible – -Téléphonie fonctionnelle |
| Joliette | Toutes les salles ont fonctionné en mode « local » (en pm pour certaines) | -Aucune remise -Sélection de jury ralentie vu non-disponibilité de la visio salles utilisées -Causes reportées à vu problème de connexion du SEN en local | -Imprimante en mode « local » installées Impression des ordos et des pv possible -Photocopie non-disponible | -Encaissement manuel (comptant et chèque seulement) -Débit/Crédit non fonctionnel jusqu'à environ 15h | -Rôles non générés. Confectionnés manuellement | Saisie dans Viking, Infoform, téléphones fonctionnaient |
| St-Jérôme | Toutes les salles ont fonctionné en mode « local » | Aucune | -Aucune imprimante en mode « local » disponible -Aucune photocopie disponible (aide du MSP pour impression et photocopie) | -Encaissement manuel (comptant et chèque seulement) -Débit/Crédit non fonctionnel jusqu'à environ 15h | -Rôles non générés. Confectionnés manuellement | -Téléphonie fonctionnelle -Infoform fonctionnel |
| Mont-Laurier | Toutes les salles ont fonctionné en mode « local » | Aucune | -Aucune imprimante en mode « local » disponible -Aucune photocopie disponible | -Encaissement manuel (comptant et chèque seulement) -Débit/Crédit non fonctionnel jusqu'à environ 15h | -Rôles non générés. Confectionnés manuellement | -Téléphonie fonctionnelle |

État de situation panne réseau du 9 mai 2016

| Région | Palais | Imprimante manuelle (oui/non) | Nombre de dossiers reportés (préciser le nombre) | Terminaux de paiements fonctionnelles | Êtes vous en mesure de sortir les rôles pour demain? | Commentaires |
|--|------------------|----------------------------------|---|---|--|--------------|
| Bas-St-Laurent Gaspésie Îles-de-la- Madeleine | Amos | Oui | 0 | Non | Manuel | |
| | Rouyn-Noranda | Oui | 0 | Non | Manuel | |
| | Vah-D'Or | Non | 0 | Non | Manuel | |
| | Ville-Marie | Oui | 0 | Non | Manuel | |
| | Kuujuaak | Oui | 0 | Non | Manuel | |
| | Cour itinérante | Oui | 0 | Non | Manuel | |
| | Amqui | Non | 0 | Non | Manuel | |
| | Carleton | Pas de problèmes | Pas de cour | Non | Manuel | |
| | Gaspé | Pas de problèmes | Pas de cour | Non | Manuel | |
| | Havre-Aubert | Non | Oui. | Non | Manuel | |
| Bas-St-Laurent Gaspésie Îles-de-la- Madeleine | Matane | Pas de problèmes | 0 | Non | Manuel | |
| | Mont-Joli | Pas de problèmes | Pas de cour | Non | Manuel | |
| | New Carlisle | Pas de problèmes | 0 | Non | Manuel | |
| | Percé | | Oui. | Non | Manuel | |
| | Rimouski | Pas de problèmes | 0 | Non | Manuel | |
| | Rivière-du-Loup | Pas de problèmes | Oui. Il y a eu une sauvegarde par téléphone. dossiers pour le | Oui (personne loggée avant la panne) | Manuel | |
| | Ste-A.-des-Monts | Pas de problèmes | 0 | Non | Manuel | |
| | La Malbaie | Oui | 0 | Non | Manuel | |

| | | | | | | |
|----------------------------|---------------|------------------|-------------|-----|--|--|
| Capitale-Nationale | Québec | Oui | 0 | Non | Criminel - Manuel Civil - utilisation des rôles provisoires et mise à jour manuelle | |
| | Cowansville | Oui | 0 | Non | Criminel - Manuel Civil - vont se servir des gens branchés avant la panne (GC-06) | Courriels ne fonctionnent pas vers l'extérieur. Att@c ne fonctionne pas |
| | Drummondville | Oui | 0 | Non | Criminel - Manuel Civil - vont se servir des gens branchés avant la panne (GC-06) | Courriels ne fonctionnent pas vers l'extérieur. Att@c ne fonctionne pas |
| Centre-du-Québec Estrie | Granby | Non | 0 | Non | Criminel - Manuel Civil - vont se servir des gens branchés avant la panne (GC-06) | Courriels ne fonctionnent pas vers l'extérieur. Att@c ne fonctionne pas |
| | Lac-Mégantic | Non | Pas de Cour | Non | Manuel | |
| | Magog | Non | Pas de Cour | Non | Criminel - Manuel Civil - vont se servir des gens branchés avant la panne (GC-06) | Courriels ne fonctionnent pas vers l'extérieur. Att@c ne fonctionne pas |
| | Sherbrooke | Oui | 0 | Non | Criminel - Manuel Civil - vont se servir des gens branchés avant la panne (GC-06) | Courriels ne fonctionnent pas vers l'extérieur. Att@c ne fonctionne pas |
| Chaudières-Appalaches | Montmagny | Oui | 0 | Non | | |
| | St-Joseph Bce | Oui | 0 | Non | | |
| | Theford-Mines | Oui | 0 | Non | | |
| | Baie-Comeau | Pas de problèmes | 0 | Non | Manuel | |

| Côte-Nord | Forestville | Pas de problèmes | Pas de cour | Non | Manuel | |
|----------------------|-----------------------|------------------|-----------------|-----|---|--|
| Mauricie | Sept-Îles | Pas de problèmes | 0 | Non | Manuel | |
| | La Tuque | Oui | 0 | Non | Oui | |
| | Shawinigan | Oui | 0 | Non | Oui | |
| | Trois-Rivières | Oui | 0 | Non | Partiellement | |
| | Victoriaville | Oui | 0 | Non | Oui | |
| Montréal Est | Saint-Hyacinthe | Non | 0 | Non | Rôle principal est déjà imprimé le complémentaire sera fait à la main | |
| | Sorel-Tracy | Oui | 0 | Non | Non. Sera fait à la main | |
| | St-Jean-sur-Richelieu | Oui | 0 | Non | Non. Sera fait à la main | |
| Outaouais | Valleyfield | Oui | 0 | Non | Oui | |
| | Campbell's-Bay | Oui | 0 (pas de cour) | Non | Pas de réseau | |
| Saguenay Lac-St-Jean | Gatineau | Oui | dossiers - cour | Non | Les ajouts des rôles criminels se feront à la main. Pour le civil on utilisera le rôle provisoire et on va ajouter les avocats qui se présentent. | Aucun accès réseau ni au téléphone |
| | Maniwaki | Oui | 0 (pas de cour) | Non | | Pas de réseau |
| | Alma | Oui | 0 | Non | | |
| Saguenay Lac-St-Jean | Chibougamau | Oui | 0 | Non | | Séance de parentalité annulée vu que la visio ne fonctionnait pas. |
| | Chicoutimi | Oui | 0 | Non | Rôle manuel (250 dossiers) | Courriels ne fonctionnent pas vers l'extérieur. A@c ne fonctionne pas. Report de la formation Gestion des personnes donnée en visio. |
| | Doibeau | Oui | 0 | Non | | |

| | | | |
|----------|-----|---|-----|
| Reverval | Oui | 0 | Non |
|----------|-----|---|-----|