

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Le 24 janvier 2018

Objet : Demande d'accès aux documents - Décision

V/Réf. : Sondages effectués par le ministère de la Justice auprès de la population ou auprès de ses partenaires

N/Réf. : C-76667

Monsieur,

Conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après nommée « Loi sur l'accès »), nous avons traité votre demande d'accès reçue le 19 décembre dernier laquelle se lit comme suit :

« Une copie de chaque sondage effectué par le Ministère auprès de la population ou auprès de ses partenaires, pour les 5 dernières années fiscales gouvernementales, donc pour :

Avril 2013 - Mars 2014

Avril 2014 - Mars 2015

Avril 2015 - Mars 2016

Avril 2016 - Mars 2017

La copie du sondage doit clairement indiquer le détail de chaque question posée ou le sujet des groupes de discussions.

Je désire aussi connaître

- a) La firme qui a effectué le sondage*
- b) Le coût du sondage*
- c) La taille de l'échantillon*
- d) Le mode de sondage (téléphone, internet, focus group, etc)*
- e) Les résultats du sondage ». (Sic)*

Décision

Nous donnons suite à votre demande d'accès. En effet, vous trouverez ci-dessous, en réponse à celle-ci, des renseignements et les références que vous pourrez consulter afin d'obtenir les renseignements souhaités.

... 2

Objet du sondage	Nom du fournisseur	Montant en \$ du contrat de services	Questionnaire, taille de l'échantillon, mode et résultats
Enquête sur le sentiment d'accès et la perception de la justice au Québec	Infras Inc.	17 500, 00	https://www.justice.gouv.qc.ca/fi/leadadmin/user_upload/contenu/documents/Fr_francais_/centre/doc/rapports/ministere/Rapport_Final_SondageJustice_MJQ_INFRAS_2016-ob.pdf
Étude sur le climat de travail auprès du personnel du ministère de la Justice du Québec	Léger Marketing	23 475, 00	https://www.justice.gouv.qc.ca/ministere/acces-a-linformation-et-protection-des-renseignements-personnels/decisions-et-documents-transmis-dans-le-cadre-dune-demande-dacces-a-linformation/2018/
Sondage auprès des usagers des Centres de justice de proximité (CJP)	Segma Recherche	10 250, 00	https://www.justice.gouv.qc.ca/fi/leadadmin/user_upload/contenu/documents/Fr_francais_/centre/doc/rapports/ministere/SEGMA_rap_final_sondage.pdf
Sondage sur les services de médiation familiale	SOM inc.	21 350, 00	-Questionnaire et résultats : voir la note ci-dessous -Taille de l'échantillon : 1001 répondants -Mode de sondage mixte: en ligne et téléphonique
Enquête téléphonique sur la perception et les attitudes de la population québécoise à l'égard des réalités LGBT	Infras Inc.	16 200,00	https://www.justice.gouv.qc.ca/fi/leadadmin/user_upload/contenu/documents/Fr_francais_/centre/doc/rapports/ministere/homophobie/RapportFinal_SondageHomophobie_MJQ_INFRAS.pdf

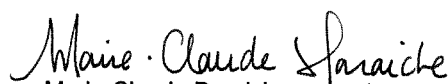
Puis, il est à noter qu'en ce qui concerne le sondage sur les services de médiation familiale, le questionnaire ainsi que les résultats seront diffusés dans un délai n'excédant pas 6 mois sur le site du Ministère. Nous vous invitons donc à consulter éventuellement le document sur le site à l'adresse suivante, et ce, conformément à l'article 13 de la Loi sur l'accès : <https://www.justice.gouv.qc.ca/>.

Vous trouverez ci-joint copie de l'article de loi sur lequel se fonde une partie de notre décision.

Recours

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que vous pouvez, en vertu de la section III du chapitre IV de cette loi (article 135 et suivants), faire une demande de révision à l'égard de cette décision en vous adressant à la Commission d'accès à l'information dans les trente (30) jours suivant la date de la présente décision. À cet effet, vous trouverez joint à la présente le document intitulé *Avis de recours*.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.


Marie-Claude Daraiche, avocate
Responsable de l'accès aux documents

p. j. 2

Chapitre A-2.1

**LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION
DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

[...]

CHAPITRE II

ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS

13. Le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et ayant fait l'objet d'une publication ou d'une diffusion s'exerce par consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance ou par l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter ou de se le procurer là où il est disponible.

De même, le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et devant faire l'objet d'une publication ou d'une diffusion dans un délai n'excédant pas six mois de la demande d'accès, s'exerce par l'un ou plusieurs des moyens suivants:

- 1° la consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance;
- 2° l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter là où il est disponible ou de se le procurer lors de sa publication ou de sa diffusion;
- 3° le prêt du document, à moins que cela ne compromette sa publication ou sa diffusion.

Le présent article ne restreint pas le droit d'accès à un document diffusé conformément à l'article 16.1.

1982, c. 30, a. 13; 1990, c. 57, a. 5; 2001, c. 32, a. 83; 2006, c. 22, a. 7.

[...]

AVIS DE RECOURS RÉVISION DEVANT LA COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION

a) POUVOIR

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

**525, boul. René-Lévesque Est
Bureau 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9**

**Tél. : 418 528-7741
Numéro sans frais : 1 888 528-7741
Télécopieur : 418 529-3102**

MONTRÉAL

**500, boul. René-Lévesque Ouest
Bureau 18.200
Montréal (Québec) H2Z 1W7**

**Tél. : 514 873-4196
Numéro sans frais : 1 888 528-7741
Télécopieur : 514 844-6170**

b) MOTIFS

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un enregistrement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) DÉLAIS

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les trente (30) jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de trente (30) jours (art. 135).

APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

a) POUVOIR

L'article 147 de la Loi sur l'accès stipule qu'une personne directement intéressée peut interjeter appel sur toute question de droit ou de compétence, devant le juge de la Cour du Québec, de la décision finale de la Commission, y compris une ordonnance de la Commission rendue au terme d'une enquête, ou, sur permission d'un juge de cette Cour, d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

b) DÉLAIS ET FRAIS

L'article 149 de la Loi sur l'accès stipule que l'appel est formé par le dépôt auprès de la Cour du Québec d'un avis à cet effet précisant les questions de droit ou de compétence qui devraient être examinées en appel.

L'avis d'appel doit être déposé au greffe de la Cour du Québec dans les trente (30) jours qui suivent la date de la réception de la décision finale par les parties.

c) PROCÉDURE

Selon l'article 151 de la Loi sur l'accès, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix (10) jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

Le secrétaire de la Commission transmet au greffe, pour tenir lieu de dossier conjoint, un exemplaire de la décision contestée et les pièces de la contestation.